

# Termini e Condizioni

## Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi da parte del Fornitore sulla piattaforma Teachable all'indirizzo <https://bigmark.teachable.com/>

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003.

## ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: bigMark s.r.l. P.iva 02470200979 - Via Giovan Battista Tiepolo 34 - 59100 Prato

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e il Partecipante

Corsi: tutti i corsi organizzati e promossi dal Fornitore attraverso il Sito del Fornitore anche con interazione online con i Partecipanti.

Video Corso BAC: percorso formativo svolto online per brand di qualsiasi tipo, Negozi, artigiani, e-commerce, Liberi professionisti e consulenti.

Materiale: tutto il materiale didattico quale ad esempio slide e/o test

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio dal giorno della conclusione dell'acquisto

Carrello: la fase della procedura di acquisto in cui l'Utente formula la propria proposta di acquisto, selezionando le modalità di pagamento

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al Sito web del Fornitore

Partecipante: genericamente il Consumatore o il Professionista che abbia acquistato un corso o un servizio di consulenza

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali

## ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sul Sito, stabiliscono le condizioni di utilizzo del Sito web, le modalità di partecipazione ai Corsi e i Servizi riservati ai

Partecipanti. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

#### ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Brand Asset Canvas è un percorso formativo online e offline per brand di qualsiasi tipo, Negozi, artigiani, e-commerce, Liberi professionisti e consulenti che vogliono comprendere come riuscire a costruire un posizionamento sul mercato attraverso i propri punti di forza.

Video corso BAC prevede:

- video lezioni preregistrate;
- accesso e download di contenuti didattici aggiuntivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, slide, dispense e/o allegati e/o esercitazioni e/o approfondimenti in formato PDF. Tali materiali sono visionabili e scaricabili accedendo all'area personale all'interno della piattaforma;

#### ART. 4 DURATA DEL SERVIZIO

L'accesso all'Academy è consentito a vita a partire dalla data di acquisto. L'accesso all'area personale e al Servizio acquistato è consentito finché il Partecipante non abbia esercitato il diritto di recesso, non abbia richiesto la cancellazione o sia disposta la cancellazione da parte del Fornitore.

#### ART. 5 PREZZI

Il prezzo del Servizio è esposto nel Sito web in euro IVA presente. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

#### ART. 6 MODALITÀ DI ACQUISTO

L'Utente che desideri partecipare al video corso BAC, potrà visionare il contenuto dello stesso. Avrà quindi accesso alla pagina del pagamento dove dovrà inserire i dati personali richiesti e scegliere le modalità di pagamento. L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza dei dati inseriti. Al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati.

L'Utente dovrà, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni con particolare riferimento alle modalità di esercizio del diritto di recesso e alla Privacy Policy, procedere al pagamento. Il Partecipante, dopo aver effettuato il pagamento, potrà accedere direttamente alla pagina login. Effettuato il login con nome e email l'Utente può accedere e modificare i propri dati, accedere al video corso BAC e a tutto il materiale disponibile. Ai fini di cui sopra, è responsabilità del partecipante verificare e aggiornare i dati in modo da garantirne l'esattezza e il corretto trattamento da parte del Fornitore.

#### ART. 7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Effettuato l'Ordine, il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo richiesto, secondo le modalità previste nel Sito. Il pagamento può avvenire, a scelta dell'Utente in unica soluzione anticipata.

La modalità di pagamento prevista è:

#### 1) Paypal

Al momento del pagamento il browser dell'Utente verrà indirizzato su una pagina del server sicuro con crittografia SSL inserendo la sua username e password. In questo modo solamente Paypal sarà in possesso dei dati dell'Utente che non saranno in nessun modo visibili dal Fornitore. L'importo dell'Ordine viene addebitato sul conto Paypal al momento dell'acquisizione dell'Ordine.

#### 2) Stripe

Il Cliente può pagare il proprio Ordine tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito rientranti nel circuito Visa o MasterCard.

### ART. 8 DIRITTI SUL MATERIALE

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede al Partecipante la possibilità di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio il Partecipante non acquisisce alcun diritto sui contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni da parte del Partecipante legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dal Video Corso BAC e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

### ART. 9 OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso al Servizio solo a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto.

È obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che il Partecipante, possa accedere al materiale.

È obbligo del Fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui saranno riportati i suoi dati personali, le registrazioni dei Corsi e il materiale.

### ART.10 OBBLIGHI DELL'UTENTE

Nel creare il proprio profilo e compilare il Form, l'Utente che intenda iscriversi, si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti. L'Utente si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata.

È obbligo dell'Utente procedere con il pagamento dei corrispettivi secondo la modalità indicata.

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il sito attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare il sito ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la

funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al sito, ai Servizi venduti dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

#### ART. 11 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso all'Utente.

#### ART. 12 RECESSO

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data del suo acquisto salvo quanto previsto in seguito. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere in tutto o in parte dall'acquisto tramite l'area predisposta dal Fornitore all'interno del sito o comunicando tale intenzione all'indirizzo mail: [info@bigmark.it](mailto:info@bigmark.it). Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma nel caso dovuta a titolo di rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione. Il rimborso delle somme avverrà nella medesima modalità scelta per l'acquisto.

Il Cliente Consumatore prende atto e accetta espressamente che decadrà dal diritto di recesso, ai sensi dell'art 59 del D. lgs. n. 206 del 2005, nel momento in cui effettuerà il login sulla piattaforma e di conseguenza avrà accesso immediato ai Corsi.

Al Cliente Professionista non è concesso il diritto di recesso.

#### ART. 13 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni e della somma corrisposta all'atto di acquisto.

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi.

L'Utente garantisce che utilizzerà il sito web secondo le condizioni e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

Il Fornitore non è responsabile dell'acquisto degli Utenti e/o dell'accesso degli stessi nell'area membri, nella misura consentita dalla legge applicabile.

Il Fornitore non è responsabile verso gli Utenti o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della piattaforma.

Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività dell'Utente, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

#### ART. 14 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Partecipante o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

#### ART. 15 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Consumatore con il Fornitore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore). In caso di Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Prato.

#### ART. 16 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di softspam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (Cookie Policy).

#### ART. 17 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni contattare il Fornitore.

#### ART. 18 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: [info@bigmark.it](mailto:info@bigmark.it)

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 4, 6, 8, 10, 11, 13, 14 e 15